

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Barbara Dondrup

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit

Barbara Dondrup
Routenwechsel
Marienstraße 6A
49808 Lingen

nachstehend Barbara Dondrup genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei mündlich, telefonisch, per E-Mail, per Kontaktformular zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die der Kunde verwendet, werden von Barbara Dondrup nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn

- a) Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- b) Dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast unberührt bleiben.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB. Den Stand der AGB findest Du am Ende des Dokuments.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung eines Coachings, einer Beratung, eines Trainings, des Kaufs eines Produktes, der Buchung eines Kurses, der Buchung eines Seminars, der Buchung eines Workshops.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

3 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

(1) Gegenstand des Vertrages sind folgende Leistungen:

- Einzel-Coaching, -Training oder -Beratung
- Workshop



- Seminar oder Seminarbegleitung
- Kurs
- Produkte

(2) Bei einer Beratung bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen mir und Dir die Grundlage für die Coaching-/Trainings-/Beratungsleistung.

Das Erstgespräch (Klärung des Themas, Rahmenbedingungen und Organisatorisches) dauert circa 30 Min. und ist kostenfrei sowie unverbindlich.

Im Rahmen des Erstgespräches wird das Thema/der Grund für das Coaching, Training, die Beratung von Dir benannt. Gemeinsam finden wir dabei heraus, ob eine Zusammenarbeit für beide vorstellbar ist und ob unsere Ansichten und Erwartungen zusammenpassen.

(3) Bei meinem Workshop, Seminar oder Kurs bildet das auf meiner Website hinterlegte unverbindliche Angebot die Grundlage für die Workshop, Seminar oder Kursleistung. Hier ist die Workshop/Seminar/Kursbeschreibung hinterlegt. Das Anmeldeformular inkl. AGB und Einwilligungserklärung zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten kann Du Dir als pdf downloaden.

4 Zustandekommen des Vertrages

4.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, per E-Mail, per Kontaktformular über die Website erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(2) Angebot:

Mit der Buchung/Bestellung bietest Du mir den Abschluss eines Coaching-/Trainings-/ Beratungs-/ Workshop-/Seminar-/Kursvertrages/Kaufvertrages verbindlich an.

Zudem erklärst Du Dich, diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben. Diese AGB habe ich Dir bereits vor dem ersten Termin zugesandt. Die AGB sind zudem auf meiner Webseite einsehbar.

(3) Annahme:

Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Buchungsbestätigung bei Dir zustande, entweder in Textform per E-Mail oder nach Wunsch postalisch.

(4) Als Zahlungsmöglichkeiten steht die Zahlung per Rechnung als Einmalzahlung. Die Kontodaten sende ich Dir ebenfalls mit der Bestätigungsmail zu.

4.2 Bei der Buchungen über meine Webseite gilt Folgendes:

Du buchst ein kostenfreies Informationsgespräch indem Du die folgenden Schritte durchläufst:

(1) Auf meiner Webseite findest Du unter dem Punkt Kontakt, Terminangebote für ein kostenfreies Informationsgespräch. Hier kannst Du einen Termin für ein kostenfreies Informationsgespräch auswählen.

(2) Melde Dich für ein kostenfreies Informationsgespräch an, indem Du Deine Kontaktdaten mit Angabe des Wunschdatums im Kontaktformular einträgst. Wähle den Grund Deiner Kontaktaufnahme in der Auswahlliste aus und sende mir Deine Anfrage zu.

Du kannst entweder direkt Deine Anfrage über das Kontaktformlar schreiben, mir eine E-Mail mit den Informationen schicken oder mich anrufen.

Diese Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Telefonates/Zoom Meetings/ persönlichen Gesprächs genutzt. Kommt kein Vertrag mit Dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend.



Sobald Du den Termin ausgesucht hast und mir diesen übermittelt hast, bekommst Du eine Terminbestätigung von mir. In dieser E-Mail findest Du außerdem meine aktuellen AGB und eine Einwilligungserklärung zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten.

(3) Nach unserem Erstgespräch schicke ich Dir mein Angebot noch einmal schriftlich zu. Sobald ich von Dir eine Bestätigung erhalten habe, ist der Vertrag zwischen uns zustande gekommen.

Du buchst ein Coaching/Training/eine Beratung indem Du die folgenden Schritte durchläufst:

(1) Auf meiner Webseite findest Du unter dem Punkt Kontakt mein Kontaktformular.

(2) Melde Dich für eine meiner Dienstleistungen an, indem Du Deine Kontaktdaten einträgst. Dann wähle den Grund Deiner Kontaktaufnahme in der Auswahlliste aus und sende mir Deine Anfrage zu.

Du kannst entweder direkt Deine Anfrage über das Kontaktformlar schreiben, mir eine E-Mail mit den Informationen schicken oder mich anrufen.

Diese Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Telefonates/Zoom Meetings/ persönlichen Gesprächs genutzt. Kommt kein Vertrag mit Dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend.

Sobald Du mir Deine Nachricht übermittelt hast, schicke ich Dir binnen 1-3 Werktagen einen Terminvorschlag sowie mein Angebot schriftlich per E-Mail zu. In dieser E-Mail findest Du außerdem meine aktuellen AGB und eine Einwilligungserklärung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten.

(3) Sobald ich von Dir eine Bestätigung erhalten habe, ist der Vertrag zwischen uns zustande gekommen.

Du buchst einen Workshop/ein Seminar/einen Kurs/kaufst das Produkt, indem Du die folgenden Schritte durchläufst:

(1) Auf meiner Webseite findest Du unter dem Punkt Aktuelles mein aktuelles unverbindliches Angebot.

(2) Melde Dich für meinen Workshop/mein Seminar oder meinen Kurs an, indem Du Dir das Anmeldeformular, die AGB sowie die Einwilligungserklärung zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten über den Downloadlink herunterlädst. Fülle die Anmeldung aus und unterschreibe sie, fülle die Einwilligungserklärung zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten aus und unterschreiben sie.

(3) Scanne das ausgefüllte und unterschriebene Anmeldeformular sowie die ausgefüllte und unterschriebene Einwilligungserklärung zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten ein und schicke Sie per E-Mail zu.

Sobald Du mir Deine Nachricht übermittelt hast, schicke ich Dir binnen 1-3 Werktagen eine Auftragsbestätigung inkl. Rechnung per E-Mail zu.

(4) Sobald Du meine Auftragsbestätigung erhalten hast, ist der Vertrag zwischen uns zustande gekommen.

5 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von Dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adressdaten
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Geburtsdatum (optional)

(2) Die von Dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne Deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Unterlagen. Eine darüberhinausgehende Nutzung Deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der



Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote Bedarf Deiner ausdrücklichen Einwilligung.

Du hast die Möglichkeit, diese Einwilligung vor der Abgabe der Bestellung vorzunehmen. Diese Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann von Dir jederzeit widerrufen werden.

(3) Ohne zusätzliche Einwilligungen speichere ich die Daten nur im Rahmen meiner steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Pflichten.

(4) Bei einer Änderung Deiner persönlichen Angaben, bist Du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Du schickst uns eine E-Mail an info@routenwechsel.de mit Deinen geänderten Kontaktdaten.

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht Dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem Du die Bestätigung der Buchung einer Dienstleistung durch mich erhältst.

Bei dem Kauf eines physischen Produktes beginnt die Widerrufsfrist, wenn Dir oder einer von Dir beauftragten Person die Ware übergeben wurde.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen Deine Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt.

(3) Bei digitalen Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn ein digitales Produkt (z.B. ein E-Book, eine Audiodatei etc.) gekauft wird und Du direkt den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest Du auf Dein Dir zustehendes Widerspruchsrecht.
- b) Darauf verweisen wir direkt vor Abschluss der Bestellung. Das kann in der Angebots E-Mail oder direkt bei Deinem Produkt erfolgen.

Ich weise Dich darauf hin, dass Du auf Dein Dir zustehendes 14 tägiges Widerrufsrecht verzichtest- da Du

1. direkt das E-Book, Workbook etc. downloaden kannst
2. Ich direkt mit der Leistungserbringung (Coaching/Training/Beratung) beginnen soll.

(4) Zum gesonderten Widerrufsformular und der Belehrung geht es hier lang ([Link / hier klicken](#)).

7 Preise, Zahlungsbedingungen, Ratenzahlungen und Fälligkeiten

(1) Nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 19 UstG weise ich keine Umsatzsteuer aus.

(2) Die mögliche Zahlungsweise per Rechnung kann pro Produkt variieren.

(3) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen nach Rechnungserhalt an mich zu zahlen, wenn kein anderes Zahlungsziel auf der Rechnung aufgeführt wurde.

(4) Der Zugang zu den jeweiligen Angeboten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. So kann im Falle einer Zahlung per Rechnung eine Freischaltung ggf. erst dann erfolgen, wenn der Betrag auf meinem Konto gutgeschrieben ist.

(5) Gerät der Kunde in Zahlungsverzug oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe hat der Kunde je Mahnung durch mich 5,00 EUR zu zahlen. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen



zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

(6) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag ist dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht jederzeit die vollständige Summe vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder Insgesamt zuzahlen.

(7) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl bei Rechnungskauf als auch bei Ratenkauf als auch bei der Bezahlung mittels SEPA-Basis-Lastschrift Verzugszinsen in vereinbarter Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall können Dir Kosten für anwaltliche Vertretung entstehen.

(8) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und Du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(9) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

8 Dauer einer Dienstleistungseinheit, Ort der Dienstleistung

(1) Eine Coaching-/Training-/oder Beratungs-Einheit liegt i.d.R. bei 60, 90 oder 120 Minuten. Eine individuelle Gestaltung der Dauer der Einheit ist nach Absprache möglich und wird vertraglich festgelegt.

(2) Meine Dienstleistungen finden i.d.R. 1:1 oder in Gruppen statt.

(3) Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden die Coaching-/Training-/Beratungs-Sitzungen in meinen Praxisräumen in Lingen, per Telefon, per E-Mail oder per Zoom statt. Der Ort meiner Workshops, meiner Seminar und Kurse wird individuell gestaltet und in meinem individuellen unverbindlichen Angebot angegeben.

9 Allgemeine Hinweise zu der Beratung

(1) Eine Beratung/ein Coaching/ein Training/Gruppenarbeit beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Eine Beratung / ein Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess bei dem ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist

(2) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung, der Workshops, Seminare, Kurse als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Du möglicherweise aufgrund des Coachings-/Trainings-/der Beratung durchführst, liegen in Deinem eigenen Verantwortungsbereich.

10 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen bei der Beratung

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Beratung.

(2) Sollte eine Beratung/ein Coaching/ein Training von meiner Seite – z. B. durch Krankheit ausfallen, wird dieser Termin nachgeholt.

(3) Sagst Du einen Termin ab, kommt es auf den Zeitpunkt der Absage an, ob wir die Beratung nachholen, oder ob diese verfällt. Regelungen dazu findest Du in der folgenden Regelung 11.

11 Stornierungsbedingungen Coaching/Training/Beratung

(1) Eine Stornierung eines Coaching-/Training/Beratungstermins ist bis zu 24 Stunden vor dem Termin kostenlos möglich.



(2) Bei einem Coaching/Trainings/Beratungsabbruch nach der 24 Stunden Frist durch Dich wird das volle Honorar in Rechnung gestellt, es sei denn es liegt ein ärztliches Attest vor.

(3) Die Stornierung muss in Textform erfolgen.

12 Stornierung von Coaching oder Programmen seitens Barbara Dondrup

(1) Ich bin berechtigt, Workshop/Seminare/Kurse auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben.

(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, ein 1:1 oder eine Gruppen-Mentoring abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) In den Fällen 1 und 2 erhältst Du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, die Dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

(4) Verhältst Du Dich vertragswidrig, indem du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, Dich vom Workshop/Seminar/Kurs/Coaching/Training/Kurs auszuschließen.

Dies ist insbesondere der Fall, wenn Du den Ablauf des Workshop/Seminar/Kurses störst und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt. In diesem Fall werden keine Kosten zurück-erstattet.

13 Verschwiegenheit

Ich verpflichte mich während der Dauer der Beratung und auch nach Beendigung des Coaching/Trainings/der Beratung, über alle vertraulichen Informationen von Dir Stillschweigen zu bewahren.

14 Know-how Schutz und Geschäftsgeheimnis

(1) Du bist Dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-How) verwenden und die aufgrund insbesondere gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest Du Dich das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren. Zudem bist Du nicht berechtigt, diese Informationen außerhalb unseres Vertrages zu nutzen. Die kommerzielle Nutzung ist in jedem Fall untersagt und bedarf immer einer ausdrücklichen Erlaubnis meinerseits.

Die Verpflichtung, das Geschäftsgeheimnis zu wahren, wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

(2) Nicht von der Geheimhaltung sind folgende Informationen, die bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren, die unabhängig von mir entwickelt wurden, bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind, oder anschließend ohne Verschulden des Auftragnehmers öffentlich zugänglich wurden.

(3) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

15 Ausschluss von Heilbehandlungen

(1) Ich stelle als Coach/Trainer/Berater keine Diagnosen und darf und werde keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(2) Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Die Beratung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist aufgefordert, Dich in ärztliche Behandlung zu begeben.

(3) Ich bin kein Arzt und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

16 Urheberrecht an meinen Unterlagen und Dokumenten

(1) Die Dateien und Unterlagen dürfen nur von Dir als mein Kunde und nur für Deine eigene Fortbildung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der



Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst Du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z. B. einem Copyshop) vornehmen lassen.

Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Das bedeutet, dass Du keinerlei zusätzliche Nutzungsbedingungen erhältst. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Beratung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

Eine ganze oder teilweise kommerzielle Nutzung ist ausgeschlossen.

(2) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz.

Du bist als Kunde verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte zu verhindern. Dies gilt auch nach Beendigung der Beratung fort.

(3) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

17 Haftung für Unterlagen und Dokumente

(1) In meinen Coachings/Trainings/Beratungen gebe ich Handlungsempfehlungen. Die Umsetzung dieser Empfehlungen obliegt alleine Dir. Ein bestimmter Erfolg kann nicht versprochen werden.

(2) Bei Unterlagen, die ich Dir gebe, handelt es sich um allgemeine Muster. Diese Muster musst Du anpassen und dann für Deine Zwecke ausfüllen.

Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

18 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für unsere Erfüllungsgehilfen.

19 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Ich informiere Dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14 tages Widerrufsrecht.



20 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail ausreichend ist.

(2) Soweit Du bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast/hat/haben oder Dein Wohnsitz oder Dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Lingen.

(3) Wir weisen Dich darauf hin, dass Dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version der AGB: 01 ; Stand der AGB: 22.02.2020.

WIDERRUFSRECHT für Verbraucher

Als Verbraucher hast Du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Du ausdrücklich bei Deiner Buchung zugestimmt hast, dass bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen werden soll.

Gleiches gilt, wenn du Zugang zu einem digitalen Produkt erhalten hast, dessen Inhalte du direkt nutzen kannst.

Damit hast Du auf Dein Widerrufsrecht wirksam verzichtet. Wir haben Dich darauf vor Kaufabschluss hingewiesen.

1. Fristbeginn bei Online-Produkten/Buchungen von Workshops/Seminaren/Kursen/Buchung von Coaching/ Training/Beratungen

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Du von mir nach erfolgreicher Buchung eines Coaching/Training/einer Beratung/ eines Workshops/eines Seminars/eines Kurses eine Bestätigungsmail bekommst.

Für jede Buchung steht Dir ein eigenes 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du mir

Barbara Dondrup
Routenwechsel
Marienstraße 6A
49808 Lingen
E-Mail: info@routenwechsel.de

in einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das unten genannte Muster-Widerrufsformular <https://www.routenwechsel.de/j/shop/withdrawal> verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.



FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, habe ich Dir alle Zahlungen, die ich von Dir habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hast Du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, schicke bitte noch einmal Deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil Deiner Kontodaten sehen.

MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Machst Du von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werde ich Dir unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs zukommen lassen.

Das Muster für das Widerrufsformular richtet sich nach Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

(Wenn Du den Vertrag widerrufen möchtest, dann kannst Du dieses Formular ausfüllen und an mich senden Barbara Dondrup -Routenwechsel, Marienstraße 6A, 49808 Lingen, E-Mail: info@routenwechsel.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der folgenden Dienstleistung/ den Kauf des folgenden Produktes (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Beratung sich der Widerruf bezieht)

- bestellt/gebucht am (*)/
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- ggfs. Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);
- Datum

AGB: 01/22.02.2020

